

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS  
VILKAVIŠKIO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**1. Vadovo žodis**

Viešoji įstaiga Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga), VĮ Registrų centro Juridinių asmenų registre įregistruotas 1997 m. rugsėjo 29 d., pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą klasifikavimą yra Nacionalinės sveikatos sistemos viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos dalininkė – Vilkaviškio rajono savivaldybė. Dalininkų kapitalas – 100 Eur (Vilkaviškio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 30 d. sprendimas Nr. B-TS-1033 „Dėl viešosios įstaigos Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centro savininko įnašo“).

Pagrindinis Įstaigos veiklos **tikslas** – Lietuvos gyventojų sveikatos stiprinimas, teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas, jų prieinamumo didinimas, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą.

Įstaigos veiklos **uždaviniai**:

- organizuoti ir teikti nespecializuotas, kvalifikuotas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos gyventojams ir užsienio piliečiams, diegti Europos Sąjungos standartus;
- užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę;
- siekti pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis;
- veiklą vykdyti, efektyviai naudojant finansinius išteklius ir turta;
- dirbti nenuostolingai.

Įstaiga siekdama įgyvendinti veiklos uždavinius, numatė įgyvendinti šias **priemones**:

- pagerinti pacientų aptarnavimo kultūrą;
- pagerinti pacientų aptarnavimo procesą;
- pagerinti vidinę komunikaciją;
- optimizuoti infrastruktūrą;
- tobulinti organizacinius procesus;
- kurti motyvuojančią darbo aplinką;
- vykdyti finansų kontrolę, laikytis normatyvų.

2022 m. pasibaigus karantinui ir ekstremaliai situacijai šalyje, įstaigos veikla stabilizavosi ir nuosekliai augo.

2022 m. iki gegužės 1 d., kol šalyje buvo paskelbta ekstremali situacija, Įstaiga vykdė jai pavestas papildomas funkcijas: koordinavo Vilkaviškio Mobilaus punkto darbą, užtikrino žmogiškuosius išteklius, vykdė registraciją, užtikrino galimybę atlikti nuo Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) tyrimus kiekvieną darbo dieną, esant poreikiui ir savaitgaliais. Vilkaviškio Mobiliajame punkte 2022 metais buvo atlikta 7017 tyrimų.

Taip pat nuo 2020 m. gruodžio mėnesio Vilkaviškio PSPC buvo paskirta skiepavimo nuo Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) centru Vilkaviškio rajono savivaldybėje. Įstaiga vykdė vakcinų užsakymus, gabenimus, paskirstymus kitoms asmens sveikatos priežiūros

**įstaigoms, be to, organizavo skiepimą ir Įstaigoje. Intensyvi vakcinacija vyko pirmoje 2022 metų pusėje, per 2022 metus Vilkaviškio PSPC atliko 1906 vakcinacijas, tai yra 60 procentų visos Vilkaviškio r. savivaldybės atliktų skiepimų.**

## **2. Informacija apie veikos tikslų įgyvendinimą**

Įstaigos pasiektos Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinos reikšmės, nustatytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. V-1467, pateiktos ataskaitos **1 priede**.

**Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaiga užtikrino asmens sveikatos priežiūros paslaugų gavimą ir prieinamumą Vilkaviškio rajono savivaldybės gyventojams.**

Prisirašiusių prie VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centro pacientų skaičius sumažėjo 3 proc. (-437 pacientai), lyginant su 2021 metais, įtakos turi gyventojų skaičiaus mažėjimas Vilkaviškio rajono savivaldybėje. Pažymėtina, kad prisirašiusių vaikų iki 18 metų amžiaus skaičius nesumažėjo (+3 pacientai).

2022 metais suteiktų paslaugų ir atliktų sveikatos programų skaičius išliko panašiam lygyje kaip ir 2021 m.

Įstaigoje buvo galimybė nemokamai pasiskiepyti rizikos grupėms priklausantiems asmenims nuo gripo, pneumokokinės infekcijos. Taip pat buvo skiepijama nuo erkinio encefalito ir kitomis komercinėmis vakcinomis pagal pacientų poreikį. Vaikai įstaigoje skiepiami pagal vaikų profilaktinį skiepavimo kalendorių.

Paslaugų prieinamumą padėjo gerinti įgyvendinamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamas projektas Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-41-0002 „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas Vilkaviškio rajone“. Projekto lėšos skiriamos talonų maisto produktams įsigijimo ir kt. išlaidoms, šiomis priemonėmis pacientai, sergantys tuberkulioze, motyvuojami tęsti tiesiogiai stebimą trumpo gydymo kursą DOTS kabinete. Per 2022 m. buvo išdalinta 90 maisto talonų, projekto įgyvendinimo laikotarpiu išgydyti 22 tuberkulioze sirgę pacientai.

### **Paslaugų suteikimo kokybės gerinimas.**

Greitinant paslaugų suteikimą, ir gerinant paslaugų prieinamumą, Įstaigoje informacija apdorojama elektroninėse sistemose. Naudojama elektroninė E.sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema. Pacientams elektroninėje sistemoje išduodami elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai, užpildomi kompensuojamų vaistų receptai, sistemoje pacientui pateikiami medicininių tyrimų atsakymai, diagnozė.

Pacientams sudaryta galimybė registruotis pas gydytoją per informacinę sistemą E.sveikata.

**Pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis.**

Ataskaitiniu laikotarpiu pagrįstų skundų nebuvo gauta.

Pagal atliktas apklausas pacientų vertinama paslaugos kokybė – gera ir labai gerai.

### **Investicijos, siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.**

Įstaiga, gavusi Vilkaviškio r. savivaldybės finansavimą, nupirko spec. aprangą greitosios medicinos pagalbos (GMP) skyriaus darbuotojams, defibriliatorių GMP automobilyje. Įstaiga iš nuosavų lėšų atnaujino dalį kompiuterinės įrangos.

Įstaiga toliau įgyvendino valstybės biudžeto Klimato kaitos programos lėšomis finansuojamą projektą „Atsinaujinančių energijos šaltinių (saulės elektrinės) diegimas VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centre“ Nr. KKS-S-41(2020). 2022 m. buvo įgyvendinta kita dalis projekto – pastatyta 60 kW galingumo saulės fotovoltinė elektrinė, elektrą ji pradėjo gaminti nuo rugpjūčio mėnesio. Įgyvendintas projektas padėjo sumažinti sąnaudas elektros energijai, skaičiuojama, kad per 2022 metus Įstaiga sumažino elektros energijos sąnaudas 6 tūkst. eurų (15 proc.).

Nuolat atnaujinama medicininė įranga slaugos komandai, kuri teikia ambulatorines slaugos

paslaugas pacientų namuose.

### **Motyvuojanti darbo aplinka.**

Dėl darbo pavojingos COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) sąlygomis buvo pasinaudota Valstybės biudžeto lėšomis, skirtomis darbo užmokesčio didinimui. Greitosios medicinos pagalbos darbuotojai, medicinos darbuotojai, dirbę mobiliajame punkte, buvo motyvuoti ir paskatinti, didinant jų darbo užmokesčių.

Gydytojai buvo skatinami vykdyti sveikatos programas, jiems už tai mokami priedai.

Darbuotojų saugumas užtikrintas asmens apsaugos priemonėmis, kurios buvo perkamos iš įstaigos lėšų.

Ataskaitiniu laikotarpiu, atsižvelgiant į MMA kilimą, 5 proc. buvo padidinti visų darbuotojų atlyginimai. Išmokėtos premijos metų pabaigoje.

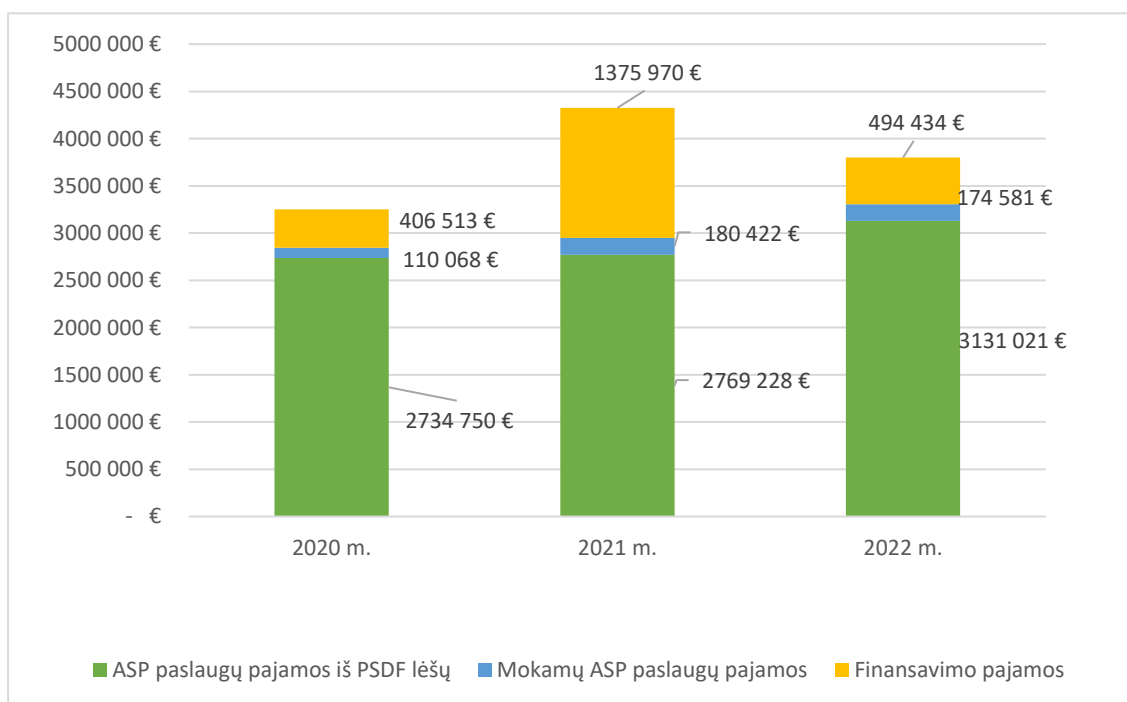
Buvo sudarytos galimybės darbuotojams keltis kvalifikaciją, organizuoti mokymai medicinos darbuotojų grupėms. 2022 metais ypatingai akcentuotos šios temos: „Skaidrumas sveikatos sistemoje ir pagarbūs santykiai su pacientu – ką dar turime padaryti“, „Antikorupcinio sąmoningumo didinimas“.

Trūkstumų specialybių medicinos darbuotojai motyvuojami ir pritraukiami į Įstaigą dirbti kompensuojant jų kelionės į darbą / iš darbo išlaidas, gydytojų išlaidų kompensavimas iš dalies finansuojamas savivaldybės biudžeto lėšomis.

VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centras 2022 metais tapo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentų baze.

### **Įstaigos finansinės veiklos rezultatai.**

2022 m. Įstaiga dirbo pelningai, gautas 1 052 Eur perviršis. Nuo VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centro įkūrimo pradžios (1997 m.) sukauptas perviršis – 685 757 Eur.



**1pav. VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centro pajamos**

Ataskaitinio laikotarpio pajamos lyginant su 2021 m. sumažėjo 18 proc., didžiausią įtaką turėjo finansavimo pajamų sumažėjimas, nes intensyvus vakcinavimas vyko 2021 metais, ir nemokamai gautos vakcinos buvo panaudotos Įstaigos veikloje, tai buvo iškėlę finansavimo pajamas. 2022 metais išaugo pajamos iš PSDF biudžeto, dėl bazinio dydžio didinimo. Pajamos už suteiktas mokamas paslaugas sumažėjo, nes 2021 m. jas buvo iškėlę intensyvūs covid-19 infekcijos tyrimai.

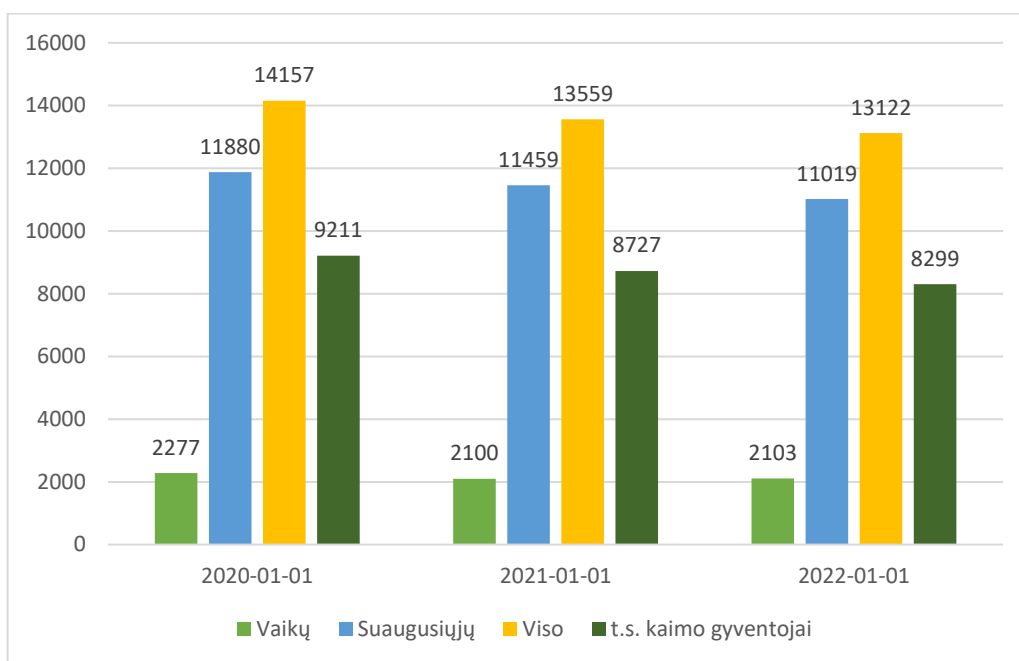
2022 m. Įstaigos sąnaudos sumažėjo lyginant su 2021 m., įtakos turėjo tie patys veiksniai, kurie 2021 metais sąnaudas buvo išauginę:

- mažėjo darbo užmokesčio sąnaudos, nes mažėjo finansavimas kompensuoti didintą darbo užmokestį dėl Covid-19 viruso;
- mažėjo nemokamai gautų medikamentų panaudojimo sąnaudos, nes intensyvi vakcinacija buvo baigta 2022 metų pradžioje.

Kylant elektros ir kuro kainoms, brangstant prekėms, didėjo komunalinių patarnavimų, transporto ir kitos veiklos sąnaudos.

### 3. Įstaigos esamos situacijos apžvalga

Įstaiga teikia pirminę ambulatorinę sveikatos priežiūrą 13122 įstaigoje prisirašiusiems pacientams (2022-12-31 duomenimis). Daugiau nei 50 proc. prisirašiusių gyventojų yra vyresni nei 50 metų. Bendro prisirašiusių skaičiaus tendencija mažėjanti, pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 2 pav.



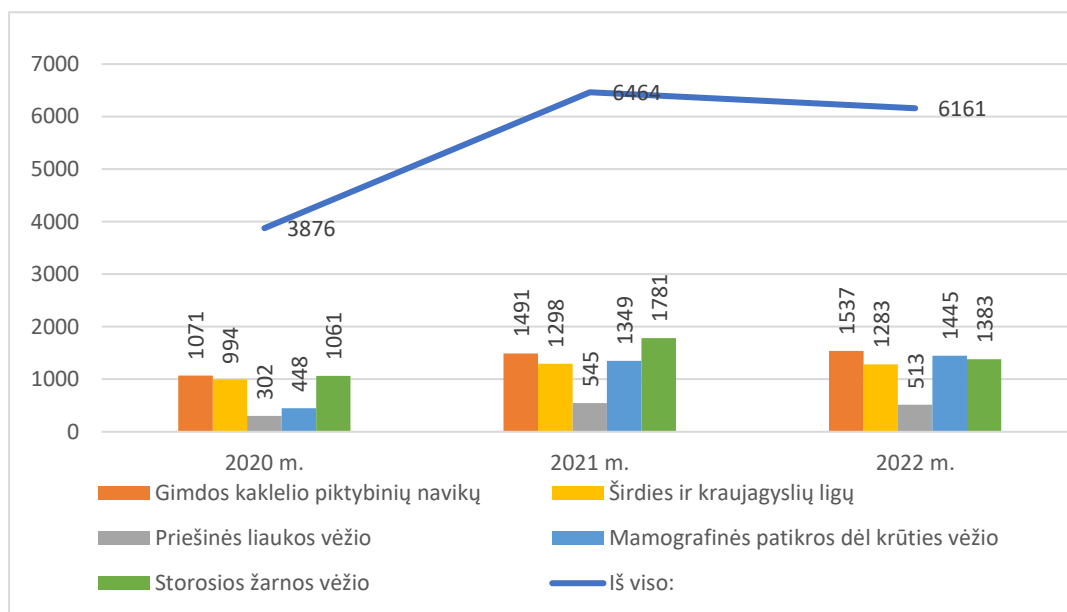
2 pav. Prie VŠĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centro prisirašiusių gyventojų skaičius

Apsilankymų pas gydytojus skaičius 2022 m. išaugo 2 proc. lyginant su 2021 metais. Gydytojų odontologų apsilankymai sumažėjo, nes iki 2022-07-31 odontologines paslaugas teikė ir prie UAB „Aušros klinika“ prisirašiusiems pacientams, pagal trišalę sutartį su Kauno TLK, kuri buvo nutraukta nuo 2022-08-01.

#### Pacientų apsilankymų pas PSPC gydytojus, pokytis

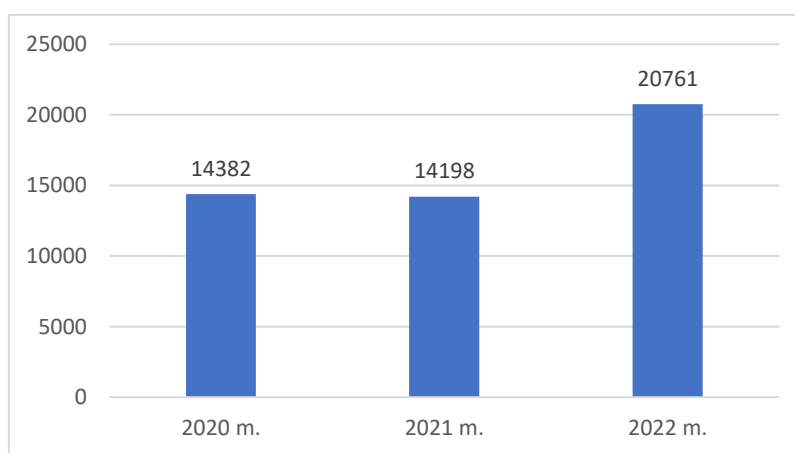
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
<b>Iš viso apsilankymų per laikotarpį</b>	<b>114580</b>	<b>151638</b>	<b>154255</b>	<b>2 617</b>	<b>2%</b>
Šeimos gydytojas	64280	89792	92600	2 808	3%
Vidaus ligų gydytojas	6944	8034	8255	221	3%
Vaikų ligų gydytojas	12581	17198	18504	1 306	8%
Gydytojas akušeris ginekologas	4970	5456	5293	-163	-3%
Gydytojas psichiatras	10862	12350	14349	1 999	16%
Gydytojas odontologas	10880	14977	11980	-2 997	-20%
Gydytojas chirurgas	4063	3831	3274	-557	-15%

Įstaiga vykdo vieną iš pagrindinių visuomenės sveikatos palaikymo priemonių – sveikatos programos pacientams. Atliktų programų skaičius 2022 metais išliko panašiam lygyje kaip ir 2021 m.



3 pav. Sveikatos programų paslaugų skaičiaus pokytis

Įstaiga teikia asmens slaugos paslaugas namuose (ASP), kurių 2022 metais buvo suteikta beveik 50 proc. daugiau nei 2021 metais. Senėjanti savivaldybės visuomenė didina šių paslaugų poreikį, ir Įstaiga mato perspektyvą plėsti šias paslaugas.



4 pav. ASPN paslaugų skaičiaus pokytis

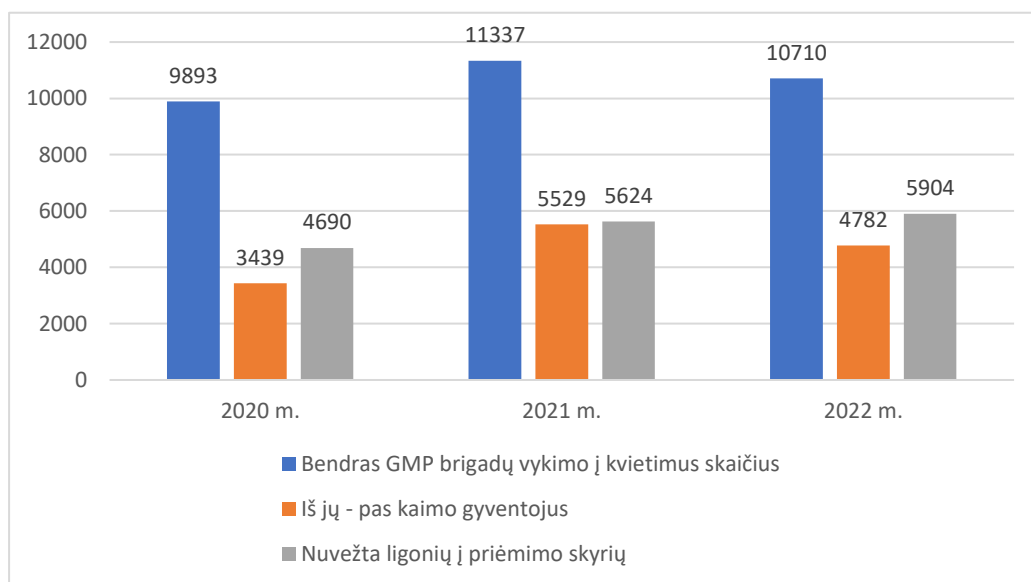
Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius 2022 metais išaugo nežymiai, nors infekcinių ir imunologinių tyrimų sumažėjo, dėl covid-19 infekcijos atslūgimo, tačiau išaugo biocheminių ir hematologinių tyrimų skaičius. Mokamų tyrimų skaičius 6713 vnt.

#### Laboratorinių tyrimų pokytis

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis vnt.	Pokytis proc.
<b>Iš viso:</b>	<b>75077</b>	<b>98394</b>	<b>103921</b>	<b>5 527</b>	<b>6%</b>
Hematologiniai tyrimai	9051	11455	12733	1 278	11%
Biocheminiai tyrimai	51376	63796	72218	8 422	13%
Kraujo krešėjimo tyrimai	3954	3699	4398	699	19%
Imunologiniai tyrimai	4185	6396	5592	-804	-13%

Bendrosios mikrobiologijos	128	50	0	-50	-100%
Infekcinės serologijos, įskaitant molekulinis, virusų ir kt. infekcinių žymenų	1271	5936	1995	-3 941	-66%
Bendri klinikiniai	5112	7062	6985	-77	-1%

Greitosios medicinos pagalbos veikai ir suteiktų paslaugų kiekiui Įstaiga įtakos daryti negali. Aptarnautų gyventojų skaičius mažėjo nuo 34666 gyv. 2021 m. iki 34444 gyv. 2022 m., dėl gyventojų skaičiaus mažėjimo savivaldybėje. Iškvietimų skaičius 2021 m. išaugęs dėl covid-19 pandemijos, 2022 metais pasiekė priešpandeminį lygį.



4 pav. Greitosios medicinos pagalbos paslaugų pokytis

Psichikos sveikatos skyriaus aptarnaujamų rajono gyventojų, draustų privalomuoju sveikatos draudimu, skaičius išlieka stabilus, jis siejamas su bendru gyventojų skaičiaus pokyčiu savivaldybėje.

#### Psichikos sveikatos skyriaus aptarnaujamų rajono gyventojų skaičius

	2020-12-31	2021-12-31	2022-12-31	Pokytis, gyv.	Pokytis, proc.
Aptarnaujamų gyventojų skaičius	32107	31478	30821	-657	-2%

Nuo 2020 m. stebimas apsilankymų pas gydytojus psichiatrus augimas (nors prisirašiusių mažėja), 2022 m. jų išaugo dar 9 proc., lyginant su 2021 m. duomenimis. Gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro paslaugomis naudojasi ne tik savivaldybės gyventojai, bet ir Kauno TLK teritorijoje esančių gydymo įstaigų pacientai, kuriems reikalinga šio specialisto konsultacija. Skyriaus gydytojai vyksta konsultuoti pacientus, besigydančius VšĮ Vilkaviškio ligoninėje, taip pat vyksta pas pacientus į namus. Psichikos sveikatos centre teikiama tęstinė pagalba asmenims, išgyvenusiems savižudybės krizę.

Apsilankymų pas gydytojus odontologus skaičius nekito lyginant su 2021 m. Vaikams suteiktų profilaktinių odontologinių paslaugų skaičius, taip pat išliko panašus.

#### Profilaktinių odontologinių paslaugų pokytis

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis, vnt.	Pokytis, proc.
Iš viso apsilankymų	10575	11492	15002	25	0%
Profilaktinės odontologinės paslaugos vaikams	1402	1429	1445	27	2%

#### 4. Ateinančių metų veiklos tikslai, uždaviniai, planuojami atlikti darbai

1. 2023 metais vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo Nr. I-552 2 straipsnio pakeitimo ir Įstatymo papildymo 19<sup>1</sup> straipsniu įstatymu ir Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 39 straipsnio pakeitimo įstatymu, nuo liepos 1 d. GMP skyrius bus perduotas centralizuotos greitosios medicinos pagalbos tarnybos funkcijas Lietuvoje atliekančiai įstaigai. Jei ne visi GMP darbuotojai sutiks pereiti į kitą tarnybą, Įstaiga gali patirti papildomas sąnaudas išeitinių išmokėjimui.
  2. Įstaigos vizija, kuri būtų įgyvendinta, jei bus gautas finansavimas:
    - psichiatrijos dienos stacionaro įsteigimas Vilkaviškio r. savivaldybėje;
    - mobiliosios ambulatorijos įrengimas, tai padėtų efektyvinti paslaugų prieinamumą nutolusiuose savivaldybės gyvenvietėse.
  3. Išlaikyti esamą prie Įstaigos prisirašiusių gyventojų skaičių.
  4. Viešinti efektyviai vykdomą Įstaigos veiklą. Įstaigos interneto svetainėje nuolat skelbti aktualią informaciją.
  5. Gerinti paslaugų kokybę, pritraukiant jaunus ir kvalifikuotus specialistus, diegiant modernią medicininę įrangą.
  6. Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, didinti jų prieinamumą.
  7. Didinti gyventojų dalyvavimą prevencinėse programose, skatinti ir sudaryti sąlygas gyventojams rūpintis savo sveikata, didinti jų sveikatos raštingumą.
  8. Plėsti ambulatorinės slaugos namuose paslaugų teikimą.
  9. Tęsti ES ir iš dalies Vilkaviškio rajono savivaldybės lėšomis finansuojamo projekto Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-41-0002 „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas Vilkaviškio rajone“ veiklą vykdymą.
  10. Tęsti valstybės biudžeto Klimato kaitos programos lėšomis finansuojamą projektą „Atsinaujinančių energijos šaltinių (saulės elektrinės) diegimas VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centre“.
  11. Dalyvauti naujuose projektuose, siekiant pagrindinių Įstaigos tikslų.
  12. Modernizuoti ir gerinti Įstaigos infrastruktūrą.
  13. Vykdyti Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimus.
  14. Dirbti nenuostolingai.
-

**1 PRIEDAS**

**LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2022 METŲ SIEKTINOS REIKŠMĖS (PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO 2022 M. RUGSĖJO 20 D. ĮSAKYMĄ NR. V-1467)**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos (išskyrus nurodytas šios lentelės 3–5 skiltyse)****	Viešoji įstaiga Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centras
		Siektina reikšmė	Pasiektas rodiklis
<b>I</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Pelnas 1052 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	80,5 (2022m.) ≥ 71,3 (95 proc. 2021 m.)
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPĮ sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	6 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,08
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal	1. 2020 m. gegužės 26 d. pasirašyta Projektų finansavimo klimato kaitos programos lėšomis teikiant



		kurias gauna papildomą finansavimą	<p>subsidiją sutartis Nr. KKS-S-41(2020) su Lietuvos Respublikos aplinkos projektų valdymo agentūra, įgyvendinamas projektas „Atsinaujinančių energijos šaltinių (saulės elektrinės) diegimas VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centre“.</p> <p>2. 2021 m. birželio 10 d. Vilkaviškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų naudojimo sutartis Nr. J2-306/B4-2094.</p> <p>3. 2021 m. balandžio 12 d. Savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. J2-233/B4-2073.</p> <p>4. 2022 m. kovo 15 d. Savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. B4-2218/J2-228.</p>
<b>II</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	<b>Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	<p>Viso apklausoje dalyvavusių pacientų skaičius – 132.</p> <p>Viso apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius – 123.</p> <p>Teigiamai įvertintų anketų – 115.</p> <p><b>Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,93</b></p>

2.	<b>Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis</b>	Nenustatoma	Skundų nebuvo gauta
3.	<b>Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Nenustatoma	Skundų nebuvo gauta
4.	<b>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</b>	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Suteiktas Vilkaviškio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 30 d. sprendimu Nr. B-TS-770.
5.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</b>	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama IPR IS (nevertinamas rodiklis)	9,49 proc.
6.	<b>Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Nenustatoma	Suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų pagal SAM ministro nustatytas grupes per metus: <b>1. Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose (ASPN) 20761 vnt.</b> <b>2. Sveikatos programos:</b> 2.1. Informavimo paslaugos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos įvykdymas, 1537 vnt. paslaugų; 2.2. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos įvykdymas, 1445 vnt. paslaugų; 2.3. Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos priemonių

			<p>programos įvykdymas, 1283 vnt. paslaugų;</p> <p>2.4. Priešinės liaukos vėžio diagnostikos ir prostatos specifinio antigeno nustatymo programos vykdymas, 513 vnt. paslaugų;</p> <p>2.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinės programos vykdymas, 1383 vnt. paslaugų.</p> <p><b>3. Skatinamųjų paslaugų 19366 vnt.</b></p>
7.	<b>Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Nenustatoma	0-7 kalendorinių dienų
8.	<b>Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus</b>	Nenustatoma	2022-12-31 darbuotojų skaičius 136, užimtų etatų skaičius 133. Suteiktų paslaugų skaičius per 2022 m. 196035
<b>III</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	<b>Kritinis likvidumo rodiklis</b>	Ne mažiau kaip 0,8	2,72
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 2	<p>1. Biuro popieriaus pirkimas (konsoliduotas pirkimas su VšĮ Kauno miesto poliklinika Dainavos padalinys)</p> <p>2. Kalendorių pirkimas (konsoliduotas pirkimas su VšĮ Regionine Mažeikių ligonine)</p> <p>3. Serverinės aptarnavimo paslaugų pirkimas</p>

			(konsoliduotas pirkimas su VŠĮ Marijampolės ligonine)
3.	<b>Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius</b>	Ne mažiau kaip 1 (nevertinamas rodiklis)	Organizuotas seminaras medicinos darbuotojams „Skaidrumas sveikatos sistemoje ir pagarbūs santykiai su pacientu – ką dar turime padaryti“
4.	<b>Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui</b>	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui (nevertinamas rodiklis)	0,16 proc.