**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VILKAVIŠKIO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO KORUPCIJOS PREVENCIJOS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANO VYKDYMO ATASKAITA 2024 METAIS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIKSLAS.** Didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, netoleranciją korupcijai, skatinti veikti skaidriai bei sąžiningai, netoleruojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio. | | | | | |
|  | | | | | |
| **1. UŽDAVINYS**  **Didinti įstaigos veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei** | | | | | |
| ***Eil. Nr.*** | ***Korupcijos prevencijos programos priemonės*** | ***Vykdytojai*** | ***Įgyvendinimo terminas*** | ***Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai*** | ***Informacija apie priemonės įvykdymą*** |
| 1.3. | Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigos erdvėse (fojė, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti įstaigos vertybes. | Atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą,  IT specialistas | Kasmet | Didesnis visuomenės ir pacientų  antikorupcinis sąmoningumas. | ***Vykdoma***  Įstaigoje viešai skelbiamos įstaigos vertybės (interneto svetainėje <https://www.pspcvilkaviskis.lt/apie-mus/> ). |
| 1.6. | Vykdyti pacientų apklausas, siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje. | Medicinos auditorė,  IT specialistas | 2024 m. IV ketv. | Tobulinama įstaigos veikla, atsižvelgiant į pacientų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, patirtį bei siūlymus. | ***Vykdoma***  Apklausos dėl pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis vykdomos, pagal įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtintą tvarką. Apklausa vykdoma nuolatos, įstaigos internetinėje svetainėje. Pagal apklausos rezultatus pacientai yra patenkinti teikiamomis įstaigos paslaugomis. |
| 1.7. | Didinant pacientų antikorupcinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu. | Atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą  IT specialistas | 2024 m. IV ketv. | Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas vizitui pas gydytoją mažins smulkiąją korupciją. | ***Vykdoma***  Parengtos atmintinės  pacientams:  viešinamos įstaigos  interneto svetainėje, įstaigos skelbimų lentose, dalinamos  pacientams. |
| 1.11. | Pirminės sveikatos priežiūros įstaigos informaciniuose stenduose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbti aktualų tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašą. | Direktoriaus  pavaduotojas medicinai,  Atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą  IT specialistas | 2024 m. IV ketv. | Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiąją korupciją įstaigoje, pvz., neteisėtas priemokas už suteiktas paslaugas ar priemones. | ***Vykdoma***  Įstaigos informaciniuose stenduose / monitoriuje ir interneto svetainėje <https://www.pspcvilkaviskis.lt/nemokamos-paslaugos/> skelbiami aktualių tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašai. |
| 1.13. | Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje. | IT specialistas | 2024 m. IV ketv. | Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiąją korupciją įstaigoje. | ***Vykdoma***  Įstaigos interneto svetainėje skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas <https://www.pspcvilkaviskis.lt/vidaus-tvarkos-taisykles/> . |
| 1.14. | Vykdyti registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi. | IT specialistas | 2024 m. IV ketv. | Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius paslaugų prieinamumo srityje. | ***Vykdoma***  Registracijų ambulatorinėms paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis 69,77 proc.  Procentai skelbiami švieslentėje <https://osp.stat.gov.lt/pacientu-eiles> |
| **2. UŽDAVINYS**  **Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką** | | | | | |
| 2.1. | Skatinti darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus. | Atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą | 2024 m. IV ketv. | Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigoje ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos. | Organizuotų mokymų, skaičius: 2024 m. – 1 vnt.,  Įstaigos duomenų valdymo sistemos priemonėmis nuolat primenama informacija apie STT parengtą e. mokymų platformą korupcijos prevencijos tema. |
| **3. UŽDAVINYS**  **Tobulinti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus** | | | | | |
| 3.1. | Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų rezultatus ir tai paviešinti įstaigos interneto svetainėje. | Etikos komisijos pirmininkė | 2024 m. IV ketv. | Atviresnė įstaigos veikla didins visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir pačia sveikatos priežiūros sistema. | **Vykdoma**  Etikos komisijos posėdžiai kviečiami gavus darbuotojų kreipimąsi. 2024 m metais kreipimosi nebuvo. Etikos komisija į posėdžius nesirinko. |
| 3.2. | Siekiant šalinti teisinio reguliavimo trūkumus, stiprinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, įstaigoje užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, vadovaujantis Įstatymo ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (toliau – VTEK) rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros, patvirtintų 2021 m. lapkričio 24 d. VTEK sprendimu Nr.  KS-332 „Dėl rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) nuostatomis, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos vadovą. | Personalo specialistas | 2024 m. IV ketv. | Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai. | ***Vykdoma***  Asmuo, atsakingas už viešų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymąsi, nuolat informuoja darbuotojus, privalančius deklaruoti privačius interesus, apie jų prievolę pateikti deklaraciją, ją atnaujinti ir papildyti, suteikia rekomendacijas dėl deklaracijos pildymo.  2024 metais darbuotojai, kuriems taikoma pareiga deklaruoti privačius interesus, pateikę savo privačių interesų deklaracijas Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (VTEK) Privačių interesų registre PINREG 8 darbuotojai. |
| 3.7. | Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorupcines kompetencijas. | Atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą | 2024 m. IV ketv. | Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais. | ***Vykdoma***  Atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą įstaigoje dalyvavo STT organizuotuose mokymuose 2024 m. vasario 13 d. „Personalo patikimumo užtikrinimas“, 2024 m. kovo 19 d. „Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas“, 2024 m. balandžio 16 d „Korupcijos prevencijos veiksmų planų rengimas“, 2024 m. spalio 16 d. „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje “ Dovanų politika“, „Skaidrumo akademijos“ organizuotuose mokymuose 2024 m. balandžio 23 d. „Pranešimai apie negeroves: nuo teorijos iki praktikos“, 2024 m. vasario 8 d. „Antikorupcijos standartas ISO 37001. Kas tai ir kaip ji veikia praktikoje“.  Įstaigos monitoriuose rodomas filmukas apie korupciją. |
| **4. UŽDAVINYS**  **Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą** | | | | | |
| 4.1. | Viešosioms ASPĮ, sudariusioms sutartis su TLK dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“. | Vyriausiasis buhalteris,  Sveikatos statistikas | 2024 m. IV ketv. | 2025 m. viešųjų ASPĮ į „Sveidrą“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų viešųjų ASPĮ finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkio. | ***Vykdoma***  Informacija pildoma statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas, vykdoma šių duomenų stebėsena. 2024 m. pasiektas rodiklis 61,42 proc. |
| 4.2. | Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“. | Vyriausiasis buhalteris | 2024 m. IV ketv. | ASPĮ išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, skaidresnis šios veiklos vykdymas. | ***Vykdoma***  Nurodyta informacija skelbiama įstaigos interneto svetainėje <https://www.pspcvilkaviskis.lt/paramos-panaudojimo-ataskaitos/> |
| 4.3. | Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatos, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas. | Medicinos auditorius | 2024 m. IV ketv. | Sudarytos sąlygos pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojant pacientą apie teisę rinktis. | ***Vykdoma nuolatos,***  įstaigos specialistai išduodami siuntimą pacientui, pacientą informuoja, nurodydami bent 3 asmens sveikatos priežiūros įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. |
| 4.7. | Vykdyti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švieslentėje adresu https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1, ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvadas ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ne rečiau nei kartą metuose. | Vyriausiasis buhalteris | 2024 m. IV ketv. | Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas. | Viešieji pirkimai administruojami per sistemą VIPIS. Įstaigos direktorius derina kiekvieną pirkimo poreikį, paraišką ir vykdymą.“ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_